

One Spa World (Bahamas)
(曾用名 Steiner Transocean Limited)

STO Italy S.R.L.

Steiner Transocean (II) Limited

船上客户隐私政策

欢迎访问 OneSpaWorld (Bahamas) (曾用名 Steiner Transocean Limited), STO Italy S.R.L., 和 Steiner Transocean (II) Limited 船上客户隐私政策 (以下简称“**One Spa World**”)隐私声明。

如果您在游轮上接受过我们 One Spa World 经营的水疗中心治疗或服务, 本隐私声明针对我们由此获得的您的个人数据。

本隐私声明将告诉您我们如何保护您提供给我们的个人数据, 并告知您享有的隐私权利以及法律保障。

某些国家和辖区的居民或其在欧盟区采集的个人数据可能享有更多权利。 请查看 “某些辖区居民告知” 一节, 确定是否适用于您。

[1.重要信息和简介](#)

[2.我们收集的数据](#)

[3 个人数据收集](#)

[4.个人数据使用](#)

[5.个人数据披露](#)

[6.数据安全](#)

[7.数据留存](#)

[8.投诉](#)

[9.某些辖区居民告知](#)

欧盟/英国居民

[9.1 您的合法权利](#)

[9.2 国际传输](#)

1. 重要信息和简介

本隐私声明的目的

本隐私声明旨在向您提供 One Spa World（本政策中称为“OSW”，“我们”和“我们的”）如何收集和您的个人数据，包括您接受治疗前在我们的咨询表格和健康问卷中所填写的信息。

控制者

OSW 是你的个人数据控制者。

我们已经任命一位数据保护官（DPO）负责处理与本隐私声明有关的问题。如果您对本隐私声明有任何疑问，请使用下面的详细信息与 DPO 联系。

联络信息

法人全称： OneSpaWorld (Bahamas) (曾用名 Steiner Transocean Limited)
STO Italy S.R.L.
Steiner Transocean (II) Limited

DPO 邮箱： privacy@onespaworld.com

隐私声明 更新

本版声明最近于 2018 年 5 月 25 日更新。 .

2. 我们收集的数据

个人数据或个人信息是指任何能识别一个人的信息，不包括身份已被剔除的数据（匿名数据）。

当您享受我们在游轮上提供的服务，我们所收集的关于您的数据包括您在咨询表格中填写的数据以及任何您提供给服务提供者的信息。 这些数据包括您的姓名、职业、性别、年龄、船次相关信息（船名、舱位、日期），您购买的服务类型以及相关健康数据，包括您的健康史。 有些表格还可能包括出生日期、地址、居住国家、电话和电子邮件。 Medispa 医生可以在服务之前、期间和之后记录额外的信息和拍摄照片。我们可能会在其他服务或促销活动中拍摄您的照片。如果您涉及需要记录的事件，则包括该案例详细信息。

假若您不提供个人数据

如果我们需要依据法律规定或根据我们与您签订的合同条款收集个人数据，而您未能按要求提供相关数据，我们则可能无法提供您所请求的服务，因为我们需要特定的信息尤其是您的健康信息，来确保该服务项目适合您。

3. 个人数据收集

我们从您收集的以及关于您的数据来自 (1) 我们要求您在使用服务之前填写的表格, (2) 您与服务提供者交流时可能提供的任何信息。 (3) 如果参与我们的送货上门服务, 您提供给我们的用来履行订单的信息; (4) 游轮提供给我们的数据, 包括航行信息 (预定 ID、舱位号、乘客账号等) 以及客人 / 船员资料 (包括但不限于姓名、性别、出生信息、国籍, 某些情况下还包括庆祝活动信息和客人照片等)。

4. 个人数据使用

我们只在法律允许的情况下使用您的个人资料。通常, 我们会使用您的个人资料履行我们对您和游轮的义务, 以便提供您所要求的服务。我们也可能因其他合法目的使用您的个人数据, 包括确定您所要求的服务是否适合您或向您推荐其他适合的服务。如果您接受我们的服务后有不良反应, 我们也会使用您的数据来分析该反应是否有此项服务导致, 并处理您提出的索赔。

目的改变

我们只会将您的个人资料用于我们收集的最初目的, 除非我们有理由认为我们需要将其用于其他原由, 并且该原由与最初目的相符。如果您想了解新目的用途如何与最初的目的兼容, 请与我们联系。

请注意在法律要求或允许的情况下, 我们可能会在您不知情或未同意的情况下按照上述规则处理您的个人数据。

5. 个人数据披露

我们可能需要与以下各方分享您的个人资料:

- 我们公司集团下的其他实体;
- 外部第三方, 例如我们的保险公司, 法律和风险管理顾问, 为您提供服务的游轮
- 我们可能会将部分业务或资产出售, 转让或合并给第三方。 或者我们可能会寻求收购其他企业或与其合并。 如果我们的公司发生变化, 那么新业主可以按照本隐私声明中所述的方式使用您的个人数据。
- 我们要求所有第三方尊重您的个人资料的安全并依法对其进行处理。 我们不允许我方第三方服务提供商出于他们自己的目的使用您的个人信息, 而且只允许他们遵照我们的指示为了特定目的处理您的个人信息。

6. 数据安全

我们制定了适当的安全措施，防止您的个人数据意外丢失，未经授权使用或访问、更改或披露。此外，相关员工，代理商，承包商和其他第三方仅仅基于业务需要才有权访问您的个人数据。他们只会根据我们的指导处理您的个人资料，并且承担保密责任。

我们已制定程序处理任何涉嫌个人资料的违规行为，且会依照法律要求通知您和有关监管机构。

7. 数据留存

你们会多长时间使用我的个人数据？

我们仅会保留您的个人资料至需要的时长以实现我们收集数据的目的，包括为了满足法律、会计或报告方面的要求。

我们考量以下因素来确定个人数据的适当保留期限，包括个人数据的数量、性质和敏感性，未经授权使用或泄露个人数据的潜在风险，我们处理您个人数据的目的以及我们是否可以通过其他方式来达到这些目的，以及适用的法律要求。

与咨询表相关的数据保存期部分受船舶运营规则和条例的影响。数据保存期可以从几天（取决于航程）至大约 36 个月。

因给您提供服务而收集的有关您的个人信息将由我们保留大约 36 个月。

8. 投诉

如果您有任何有关 OSW 处理您个人资料方面的投诉，请与我们联系 privacy@onespaworld.com。

您有权向您居住或工作所在国或数据保护违法行为可能发生的国家的负责个人数据保护的监管机构提出投诉。

然而，我们希望在您联系监管机构之前给我们机会处理您的问题，所以请务必先与我们联系 privacy@onespaworld.com

9. 欧盟和英国居民告知

9.1 您的法定权利

如果您是欧洲联盟（欧盟）或英国的居民，您可能拥有某些附加权利，详见下文。

就本声明而言，“个人数据”应具有欧盟“通用数据保护条例”（GDPR）中该术语的含义。

在某些情况下，根据数据保护法您拥有包括下面列出的与您个人数据相关的权利。如果您希望行使上述任何权利，请与我们的数据保护官（DPO）联系：privacy@onespaworld.com

请求访问您的个人数据（通常称为“数据主体访问请求”）。您能够收到我们持有的关于您的个人数据的副本，并检查我们是否依法处理您的个人数据。

要求更正我们持有的关于您的个人数据。您可以修改我们保留的关于您的数据不完整或不准确之处，但我们可能需要核实您提供给我们新数据的准确性。

要求删除您的个人资料。您可以要求我们在没有充分理由继续处理个人数据的情况下删除或清除个人数据。如果我们可能已经非法处理您的信息，或者我们需要依照当地法律将您的个人数据清除，您成功行使了您的反对处理权，您也有权要求我们删除或清除您的个人数据（见下文）。但是，请注意我们可能并不总是能够满足您的删除请求，具体法律原因（如适用）将在您提出请求时通知您。

反对处理您的个人数据 在我们基于合法利益（或第三方合法利益）而您的特定情况让您希望反对凭此对您的数据进行处理，因为您认为这会影响到您的基本权利和自由。您也有权反对我们出于直销目的处理您的个人数据。在某些情况下，我们可能会证明我们有强大的正当理由来处理您的信息，这会超越您的权利和自由。

要求限制处理您的个人资料。您可以要求我们在以下情况下暂停处理您的个人数据：（a）如果您希望我们确定数据的准确性；（b）我们对数据的使用不合法，但您不希望我们删除它；（c）

) 即使我们不再需要而您需要我们保存数据, 因为您需要用它来建立, 行使或捍卫法律索赔; 或者 (d) 您反对我们使用您的数据, 但我们需要验证是否有压倒性的理由使用您的数据。

请求传输您的个人数据给您本人或第三方。我们将以结构化、常用的、机器可读格式向您或您选择的第三方提供您的个人数据。请注意, 此权利仅适用于您最初同意我们使用或者我们为履行与您签订的合同的自动化信息。

您可以在我们需要取得同意才能处理您的个人数据的任何时点**撤销同意**。但是, 这不会影响您在撤销同意之前所进行的任何处理的合法性。如果您撤回同意, 我们可能无法向您提供某些产品或服务。如果是这种情况, 我们会在您在撤销同意时告知。

通常不需要缴费

您无需支付费用即可访问您的个人数据 (或行使其他任何权利)。但是如果您的请求无理、重复或过多, 我们可能会收取合理的费用。或者, 我们可能在这些情况下拒绝满足您的要求。

我们可能需要您做什么?

我们可能需要您提供具体信息, 以帮助我们确认您的身份并确保您有权访问您的个人数据 (或行使您的任何其他权利)。这是一项安全举措, 可以确保不会将个人数据泄露给任何无权接收的人。我们可能会将您的请求与发生服务的游轮公司分享, 并可能与他们分享与回复您的请求有关的数据。我们也可能联系您并要求您提供更多有关信息以加速我们的回复。

回应时限

我们尽量在一个月内回复所有合法请求。如果您的请求特别复杂或者您提出几项请求, 有时可能需要一个多月的时间。在这种情况下, 我们会通知您并向您更新进展情况。

9.2 国际传输

我们在我们公司集团内共享您的个人数据, 这意味着您的数据将传送到欧洲经济区 (EEA) 之外。

我们许多外部第三方都位于欧洲经济区 (EEA) 之外, 因此他们对您个人数据的处理将涉及欧洲经济区外的数据传输。

如果我们将您的个人数据传送到 EEA 之外, 我们通过实施以下至少一项保障措施来确保实现相似程度的数据保护:

- 我们只会将您的个人数据传送给欧盟委员会认为能够充分保护个人数据的国家。
- 如果我们使用某些服务提供商, 我们可能会使用欧盟委员会批准的特定合同, 这些合同将提供与欧洲同等的个人数据的保护。